

***Plano de
Melhoria
do AEP
2021/2022***

***Plano
Escola+
21/23
do AEP***





PLANO DE MELHORIA DO AEP
(Plano Escola + 21/23 do AEP)
Ano letivo 2021/2022

ÍNDICE

Nota Introdutória	3
Área de Melhoria 1 — Português e Inglês: <i>Leitura / Escrita / Oralidade</i>	4
Área de Melhoria 2 – Matemática: <i>Conceitos e Procedimentos / Raciocínio e Resolução de problemas / Comunicação</i>	6
Área de Melhoria 3 – Ciências e Tecnologias: <i>Literacia Científica / Literacia Digital</i>	8
Área de Melhoria 4 – Escola, Família e Comunidade: <i>Relação colaborativa</i>	10
Área de Melhoria 5 – Formação: <i>Pessoal docente / Técnicos Especializados / Pessoal não docente</i>	12
Área de Melhoria 6 – Comunicação e Recursos Digitais: <i>Rede / Plataformas / Equipamentos</i>	14



PLANO DE MELHORIA DO AEP
(Plano Escola + 21/23 do AEP)
Ano letivo 2021/2022

Nota Introdutória

O presente documento pretende constituir-se como uma contribuição para a melhoria do funcionamento do Agrupamento de Escolas de Portel (AEP) e tem como foco a promoção do sucesso educativo e do desenvolvimento pessoal e bem-estar de todos os alunos, numa perspetiva de educação inclusiva.

Para a sua elaboração foram, numa primeira fase, identificadas as áreas de intervenção consideradas prioritárias, através da análise do Relatório de Autoavaliação do AEP do ano letivo transato e da consulta de documentos em vigor no Agrupamento, entre os quais se destacam o Projeto de Intervenção e a Carta de Missão de Diretora, o Plano Curricular e o Plano de Ação Estratégica do AEP e o relatório emanado pela IGEC no âmbito do Acompanhamento da Gestão do Currículo: Ensino Experimental das Ciências. Foram ainda fundamentais uma articulação constante com a Direção do AEP e a auscultação das diferentes estruturas pedagógicas e entidades parceiras do Agrupamento.

Todas as áreas de melhoria propostas foram articuladas com o Plano 21|23 Escola+ e a restante legislação em vigor. Refira-se ainda que a maioria das “medidas a implementar” já estão ou estiveram em vigor no Agrupamento e continuam a ser sugeridas por terem sido consideradas eficazes. No presente ano letivo estão a ser implementadas novas medidas, que constam deste plano, as quais já resultaram de uma análise por parte da nova Direção do AEP dos documentos produzidos pela Equipa de Autoavaliação e de sugestões de vários membros da comunidade educativa.

Portel, dezembro de 2021

A Equipa de Autoavaliação do AEP

Área de Melhoria 1 — Português e Inglês: *Leitura / Escrita / Oralidade*

Plano 21 | 23 Escola+

- Eixo 1: Ensinar e Aprender

- 1.1 — + Leitura e Escrita
 - 1.1.1 — Escola a LER
 - 1.1.2 — Ler — conhecer, aprender e ensinar
 - 1.1.3 — Diário de escritas
 - 1.1.4 — Ler com mais livros
- 1.2 — +Autonomia Curricular
 - 1.2.6 — Aprender integrando
 - 1.2.7 — Referenciais curriculares e para a avaliação
- 1.3 — + Recursos educativos
 - 1.3.1 — Promover o sucesso escolar - 1.º ciclo e novos ciclos
 - 1.3.6 — Recuperar com Arte e Humanidades
- 1.5 — +Avaliação e diagnóstico
 - 1.5.1 — Aferir, diagnosticar e intervir

- Eixo 2: Apoiar as Comunidades Educativas

- 2.1 — +Equipas qualificadas
 - 2.1.1 — Reforço extraordinário de docentes

Objetivos	Metas	Medidas a implementar	Recursos	Período de implementação	Avaliação
<ul style="list-style-type: none"> - Promover o gosto dos alunos pelas artes e letras. - Assumir as artes e as humanidades como componentes estruturantes da formação integral dos alunos. - Implementar a natureza transdisciplinar das aprendizagens e a 	<ul style="list-style-type: none"> - Manter a taxa global de sucesso na disciplina de Português: <ul style="list-style-type: none"> . no 1.º ciclo, em valores superiores a 85%; . no 2.º ciclo, em valores superiores a 80%; . no 3.º ciclo, em valores superiores a 70%. 	<ul style="list-style-type: none"> - Coadjuvação a Português – turmas de 1.º ciclo - Disciplina CAL – Criar, Artes e Letras de Complemento à Educação Artística (CEA), lecionada em coadjuvação (Port/EV), com 2 tempos semanais, em todas as turmas de 2.º ciclo 	<ul style="list-style-type: none"> - Docentes de 1.º ciclo – 16 horas de crédito - Docentes de Português e EV – 20 horas de crédito 	<ul style="list-style-type: none"> A implementar ao longo de todo o ano letivo. 	<ul style="list-style-type: none"> - Dados contidos nos relatórios elaborados, trimestralmente, pela Equipa de Autoavaliação - Evolução dos níveis globais de sucesso e de qualidade do sucesso nas disciplinas de Português e de Inglês



PLANO DE MELHORIA DO AEP
(Plano Escola + 21/23 do AEP)
Ano letivo 2021/2022

<p>agrupamento de escolas do norte</p> <p>mobilização de literacias diversas.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Incrementar a curiosidade intelectual, o espírito crítico e interventivo, a criatividade e o trabalho colaborativo. - Acompanhar e apoiar os alunos na leitura, na escrita e na oralidade. - Promover o uso de estratégias de diferenciação pedagógica e de diversificação de métodos de aprendizagem da leitura e da escrita. - Melhorar as competências de comunicação, de leitura e de escrita dos alunos. - Contribuir para a melhoria dos resultados escolares. - Promover o trabalho colaborativo e uma maior articulação entre os vários ciclos de ensino. 	<ul style="list-style-type: none"> - Manter a taxa global de qualidade do sucesso na disciplina de Português (classificações Bom e Muito Bom no 1.º ciclo e níveis 4 e 5 no 2.º e 3.º ciclos): <ul style="list-style-type: none"> . no 1.º ciclo, em valores superiores a 45%; . no 2.º ciclo, em valores superiores a 30%; . no 3.º ciclo, em valores superiores a 20%. - Manter a taxa global de sucesso na disciplina de Inglês: <ul style="list-style-type: none"> . no 2.º e 3.º ciclos, em valores superiores a 80%. - Manter a taxa global de qualidade do sucesso na disciplina de Inglês (níveis 4 e 5 no 2.º e 3.º ciclos): <ul style="list-style-type: none"> . no 2.º ciclo, em valores superiores a 30%; . no 3.º ciclo, em valores superiores a 25%. 	<ul style="list-style-type: none"> - Apoio a PLNM - Sala Aprende+ – Apoio fora da sala de aula a Português (3.º ciclo) e a Inglês (2.º e 3.º ciclos) - Let’s Talk – todas as turmas de 3.º ciclo - Articulação com os projetos da Biblioteca Escolar - Jornal Escolar “Açordas” - Rastreios visuais e auditivos a alunos do 1.º ano (melhoria na aprendizagem da leitura) - Reuniões de articulação entre docentes do mesmo ano/ciclo de escolaridade ou entre docentes de ciclos diferentes (sempre que necessário). 	<ul style="list-style-type: none"> - Docentes de Inglês de 2.º ciclo – 2 horas de crédito - Docentes de Português de 3.º ciclo – 6 horas de crédito - Docentes de Inglês de 3.º ciclo – 12 horas de crédito - Professora Bibliotecária, Equipa da Biblioteca, educadoras de infância, docentes de 1.º ciclo e de Português/Inglês de 2.º e 3.º ciclos Docentes: <ul style="list-style-type: none"> - ao abrigo do art.º 79.º; - componente não letiva. - Profissionais de Saúde - Um tempo semanal da CNL para reuniões de natureza pedagógica 	<ul style="list-style-type: none"> - Avaliação trimestral nos conselhos de turma, nos departamentos e em conselho pedagógico sobre o funcionamento e a eficácia das medidas implementadas
--	--	--	--	--

Área de Melhoria 2 – Matemática: *Conceitos e Procedimentos / Raciocínio e Resolução de problemas / Comunicação*

Plano 21|23 Escola+

- Eixo 1: Ensinar e Aprender

- 1.2 — +Autonomia Curricular
 - 1.2.6 — Aprender integrando
 - 1.2.7 — Referenciais curriculares e para a avaliação
- 1.3 — + Recursos educativos
 - 1.3.1 — Promover o sucesso escolar - 1.º ciclo e novos ciclos
 - 1.3.4 — Recuperar com Matemática
- 1.5 — + Avaliação e diagnóstico
 - 1.5.1 — Aferir, diagnosticar e intervir

- Eixo 2: Apoiar as Comunidades Educativas

- 2.1 — +Equipas qualificadas
 - 2.1.1 — Reforço extraordinário de docentes

Objetivos	Metas	Medidas a implementar	Recursos	Período de implementação	Avaliação
<ul style="list-style-type: none"> - Promover o sucesso na disciplina de Matemática. - Melhorar a qualidade do sucesso educativo. - Promover o potencial máximo de cada aluno, considerando os diferentes ritmos de aprendizagem. - Desenvolver dinâmicas de ensino, aprendizagem e avaliação diversificadas e personalizadas. 	<ul style="list-style-type: none"> - Manter a taxa global de sucesso na disciplina de Matemática: <ul style="list-style-type: none"> . no 1.º ciclo, em valores superiores a 85%; . no 2.º ciclo, em valores superiores a 70%; . no 3.º ciclo, em valores superiores a 65%. - Manter a taxa global de qualidade do sucesso na disciplina de Matemática 	<p>Matematic@r:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Coadjuvação – turmas de 1.º, 2.º e 3.º ciclos, onde se identificou a necessidade de intervenção - Sala Aprende+ – Apoio fora da sala de aula para recuperação de aprendizagens (2.º e 3.º ciclos) 	<ul style="list-style-type: none"> - Docentes de 1.º ciclos – 16 horas de crédito - Docentes de Matemática de 2.º e 3.º ciclos – 24 horas de crédito 	<p>A implementar ao longo de todo o ano letivo.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Dados contidos nos relatórios elaborados, trimestralmente, pela Equipa de Autoavaliação - Evolução dos níveis globais de sucesso e de qualidade do sucesso na disciplina de Matemática - Avaliação trimestral nos conselhos de turma, nos



agrupamento de escolas de portel

PLANO DE MELHORIA DO AEP

(Plano Escola + 21/23 do AEP)

Ano letivo 2021/2022

<p>- Promover atividades que estimulem o gosto pela Matemática.</p> <p>- Divulgar atividades relacionadas com a Matemática.</p> <p>- Promover o trabalho colaborativo e uma maior articulação entre os vários ciclos de ensino.</p>	<p>(classificações Bom e Muito Bom no 1.º ciclo e níveis 4 e 5 no 2.º e 3.º ciclos):</p> <ul style="list-style-type: none">. no 1.º ciclo, em valores superiores a 45%;. no 2.º ciclo, em valores superiores a 30%;. no 3.º ciclo, em valores superiores a 20%.	<p>- MatPlus – Apoio fora da sala da sala de aula para promoção da excelência (7.º e 8.º anos)</p> <p>- Aula de Reforço – recuperação e consolidação de aprendizagens (9.º ano)</p> <p>- Projeto “Matemática Entre Livros” em articulação com a Biblioteca Escolar</p> <p>- Reuniões de articulação entre docentes do mesmo ano/ciclo de escolaridade e entre docentes dos três ciclos de escolaridade (sempre que necessário).</p>	<p>Docentes:</p> <ul style="list-style-type: none">- completamento de horário;- ao abrigo do art.º 79.º;- componente não letiva. <p>- Um tempo semanal da CNL para reuniões de natureza pedagógica</p>		<p>departamentos e em conselho pedagógico sobre o funcionamento e a eficácia das medidas implementadas</p>
---	---	---	--	--	--

Área de Melhoria 3 – Ciências e Tecnologias: *Literacia Científica / Literacia Digital*

Plano 21 | 23 Escola+

- Eixo 1: Ensinar e Aprender

- 1.2 — +Autonomia Curricular
 - 1.2.6 — Aprender integrando
 - 1.2.7 — Referenciais curriculares e para a avaliação
- 1.3 — + Recursos educativos
 - 1.3.1 — Promover o sucesso escolar - 1.º ciclo e novos ciclos
 - 1.3.3 — Biblioteca Digital de Recursos Educativos e Formativos
 - 1.3.8 — Recuperar com o digital
- 1.5 — +Avaliação e diagnóstico
 - 1.5.1 — Aferir, diagnosticar e intervir

- Eixo 2: Apoiar as Comunidades Educativas

- 2.1 — +Equipas qualificadas
 - 2.1.1 — Reforço extraordinário de docentes
- 2.4 — + Digital
 - 2.4.1 — Literacia Digital
 - 2.4.2 — Escola Digital

Objetivos	Metas	Medidas a implementar	Recursos	Período de implementação	Avaliação
<ul style="list-style-type: none"> - Promover o contacto com as práticas do ensino experimental na educação pré-escolar e no 1.º ciclo do ensino básico. - Reforçar a atividade experimental. - Despertar a curiosidade pelo conhecimento. - Desenvolver competências científicas e digitais. - Desenvolver o raciocínio, o espírito crítico e a autonomia. - Promover a utilização de metodologias de trabalho centrada na descoberta e no trabalho 	<ul style="list-style-type: none"> - Na educação pré-escolar, realizar, pelo menos, duas atividades mensais no âmbito das ciências experimentais. - No 1.º ciclo, realizar, duas atividades experimentais por período letivo, numa das horas de Estudo do Meio. 	<ul style="list-style-type: none"> - Cienci@qui — ensino experimental das ciências (Pré-escolar, 1.º e 2.º ciclos) - Clube do Ambiente - Kid's Online (coadjuvação na oferta complementar do 1.º ciclo) 	<ul style="list-style-type: none"> - Docentes de Ciências de 2.º e 3.º ciclos – 10 horas de crédito - Docente de 1.º ciclo – 8 horas de crédito 	<p>A implementar ao longo de todo o ano letivo.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Dados contidos nos relatórios elaborados, trimestralmente, pela Equipa de Autoavaliação - Avaliação trimestral nos conselhos de turma, nos departamentos e em conselho pedagógico sobre o funcionamento e a eficácia das medidas



PLANO DE MELHORIA DO AEP
(Plano Escola + 21/23 do AEP)
Ano letivo 2021/2022

agrupamento de escolas de portel

<p>autónomo.</p> <ul style="list-style-type: none">- Promover o trabalho colaborativo e uma maior articulação entre os vários ciclos de ensino.- Apoiar os docentes do 1.º ciclo na implementação do ensino das Ciências e das Tecnologias Digitais.- Implementar mecanismos de avaliação/aferição das competências de literacia científica e digital.- Reorientar e potenciar os recursos existentes.	<ul style="list-style-type: none">- No 5.º e 6.º anos realizar atividades experimentais, na Oferta Complementar “Ciênc@qui”.- No 1.º Ciclo, realizar em cada turma um projeto no âmbito das TIC.	<ul style="list-style-type: none">- Clube Digital (2.º e 3.º ciclos - a implementar, se possível, no próx. ano letivo)- Reuniões de articulação entre docentes do mesmo ano/ciclo de escolaridade ou entre docentes de ciclos diferentes (sempre que necessário).	<ul style="list-style-type: none">- Um tempo semanal da CNL para reuniões de natureza pedagógica	Ano letivo 2021/2022	implementadas
---	---	--	--	----------------------	---------------

Área de Melhoria 4 – Escola, Família e Comunidade: *Relação colaborativa*

Plano 21|23 Escola+

- Eixo 1: Ensinar e Aprender

1.3 — + Recursos educativos

1.3.10 — Voz dos alunos

1.3.11 — OPE-Inclui

1.4 — +Família

1.4.1 — Família mais perto

1.6 — +Inclusão e Bem-Estar

1.6.1 — Apoio Tutorial Específico

1.6.3 — Planos de desenvolvimento pessoal, social e comunitário

1.6.4 — Inclusão mais apoiada

- Eixo 2: Apoiar as Comunidades Educativas

2.1 — +Equipas qualificadas

2.1.1 — Reforço extraordinário de docentes

2.1.2 — Reforço dos Planos de Desenvolvimento Pessoal, Social e Comunitário

2.1.3 — Reforço das Equipas Multidisciplinares de Apoio à Educação Inclusiva

Objetivos	Metas	Medidas a implementar	Recursos	Período de implementação	Avaliação
<ul style="list-style-type: none"> - Desenvolver e manter uma comunidade escolar democrática, inclusiva e participativa. - Gerar nos alunos e pais/encarregados de educação o sentimento de pertença na vida da escola. - Estabelecer formas de articulação e de contacto permanente com as entidades locais. - Potenciar as parcerias e envolver as entidades nas dinâmicas educativas. 	<ul style="list-style-type: none"> - Manter os valores do abandono e desistência próximos de 0%. - Manter o valor da taxa de retenção global em valores abaixo de 5%. - Manter o valor do sucesso pleno em valores acima de 75%. 	<ul style="list-style-type: none"> - Equipa Multidisciplinar de Apoio à Educação Inclusiva (EMAEI) - Gabinete de Apoio ao Aluno e à Família (GAAF) 	<ul style="list-style-type: none"> - 1 docente (coordenação EMAEI) – 4 horas de crédito - 1 docente do Grupo 110 (coordenação do GAAF) – 7 horas de crédito - 1 Assistente Social – 18 horas (PDPSC) 	<p>A implementar ao longo de todo o ano letivo.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Dados contidos nos relatórios elaborados, trimestralmente, pela Equipa de Autoavaliação - Avaliação trimestral nos conselhos de turma, nos departamentos e em conselho pedagógico sobre o funcionamento e a eficácia das medidas implementadas



PLANO DE MELHORIA DO AEP
(Plano Escola + 21/23 do AEP)
Ano letivo 2021/2022

<p>agrupamento de escolas de portel</p> <ul style="list-style-type: none"> - Fomentar a cooperação entre a escola e a família. - Envolver e implicar de forma concreta os Encarregados de Educação. - Apoiar os Encarregados de Educação nas matérias socioeducativas. - Promover ações formativas e de sensibilização para alunos e/ou Encarregados de Educação. - Estabelecer mecanismos eficazes de despistagem de alunos em risco de abandono e desistência. - Estabelecer planos de ação individuais multifacetados. 	<ul style="list-style-type: none"> - Planificação de atividades conjuntas (PAA) com a UCC-Portel - Planificação de atividades (PAA) com outras entidades como ADA, CPCJ, GNR, ... - Realização de atividades do PAA em articulação com a Associação de Pais e Encarregados de Educação - Realização de ações formativas e de sensibilização para alunos e/ou Encarregados de Educação em articulação entre GAAF/PES/ADA/Associação de Pais e Encarregados de Educação 	<ul style="list-style-type: none"> - Serviços de Psicologia e Orientação (SPO) - Apoio Tutorial Específico (ATE) - Projeto de Promoção da Educação para a Saúde (PES) - Projetos para promoção do comportamento pró-social: <ul style="list-style-type: none"> . Parlamento dos Jovens . Assembleia de Alunos . Orçamento Participativo - Atividades dinamizadas em articulação com outras entidades – Associação de Pais e Encarregados de Educação, UCC-Portel, ADA, CPCJ, GNR, ELI, etc. - Programa de ligação à comunidade cigana - Reuniões com entidades parceiras do Agrupamento (CMP, Juntas de Freguesia, Associação de Pais e Encarregados de Educação, etc.) 	<ul style="list-style-type: none"> - 1 Psicólogo Educacional – 18h - 2 docentes 8h crédito específico (coordenação ATE) – 2 horas CNL - Docentes da equipa do PES e coordenação – 2 horas de crédito (as restantes são CNL ou do art.º 79.º) 1 docente – 2 h CNL 1 docente – 1 h art.º 79 		<ul style="list-style-type: none"> - Balanço da concretização do PAA
---	---	---	--	--	---

Área de Melhoria 5 – Formação: *Pessoal docente / Técnicos Especializados / Pessoal não docente*

Plano 21|23 Escola+

- Eixo 1: Ensinar e Aprender

- 1.3 — + Recursos educativos
 - 1.3.7 — Recuperar incluindo
 - 1.3.8 — Recuperar com o Digital
- 1.5 — +Avaliação e diagnóstico
 - 1.5.2 — Capacitar para avaliar

- Eixo 2: Apoiar as Comunidades Educativas

- 2.2 — + Formação
 - 2.2.1 — Formação para pessoal docente e não docente
- 2.4 — +Digital
 - 2.4.1 — Literacia Digital
 - 2.4.2 — Escola Digital

Objetivos	Metas	Medidas a implementar	Recursos	Período de implementação	Avaliação
<ul style="list-style-type: none"> - Diagnosticar as necessidades de formação do pessoal docente, técnicos especializados e pessoal não docente do Agrupamento. - Garantir a formação contínua de docentes, técnicos especializados e não docentes, promovendo o seu desenvolvimento profissional. - Promover a qualidade das experiências de ensino e das aprendizagens. - Melhorar a qualidade dos serviços prestados pelo Agrupamento, através da formação adequada dos diferentes profissionais da educação. - Estimular processos de mudança na Escola e nas famílias, capazes de originar dinâmicas de formação. 	<ul style="list-style-type: none"> - Disponibilizar ações de formação de acordo com as necessidades identificadas - Realizar sessões internas para esclarecimento, partilha de práticas, disseminação de saberes e de conhecimentos 	<ul style="list-style-type: none"> - Elaboração do Plano de Formação do AEP em articulação com o Centro de Formação Beatriz Serpa Branco - Definição do Plano de Ação para o Desenvolvimento Digital (PADDE) 	<ul style="list-style-type: none"> - Formadores do Centro de Formação Beatriz Serpa Branco - Docentes e técnicos do Agrupamento 	<p>A implementar ao longo de todo o ano letivo.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Números de sessões internas realizadas e ações de formação frequentadas - Aferição e adequação dos níveis de implementação e consecução dos objetivos definidos no PADDE



PLANO DE MELHORIA DO AEP
(Plano Escola + 21/23 do AEP)
Ano letivo 2021/2022

agrupamento de escolas de castel

<ul style="list-style-type: none">- Divulgar experiências, ideias e materiais, que possibilitam uma prática educativa inovadora.- Gerir eficazmente o processo de formação de modo a valorizar a Escola enquanto local de trabalho e de formação/investigação.	específicos.				
---	--------------	--	--	--	--

Área de Melhoria 6 – Comunicação e Recursos Digitais: *Rede / Plataformas / Equipamentos*

Plano 21|23 Escola+

- Eixo 1: Ensinar e Aprender

- 1.3 — + Recursos educativos
- 1.3.3 — Biblioteca Digital de Recursos Educativos e Formativos
- 1.3.8 — Recuperar com o digital

- Eixo 2: Apoiar as Comunidades Educativas

- 2.4 — +Digital
- 2.4.1 — Literacia Digital
- 2.4.2 — Escola Digital

Objetivos	Metas	Medidas a implementar	Recursos	Período de implementação	Avaliação
<ul style="list-style-type: none"> - Melhorar os circuitos de comunicação do AEP - Manter atualizada a página eletrónica do Agrupamento - Simplificar os documentos institucionais - Desmaterializar os documentos - Facilitar a consulta, partilha e preenchimento de documentos 	<ul style="list-style-type: none"> - Atribuir a cada aluno e a cada docente um <i>e-mail</i> do domínio @avp.pt - Atribuir a cada turma uma “sala” por disciplina no Google Classroom - Atribuir a cada departamento curricular e a cada conselho de turma/docentes um espaço no Google Chat com acesso ao Meet para realização de reuniões <i>online</i>. - Partilhar todos os documentos institucionais no <i>site</i> do agrupamento e todos os documentos para preenchimento e análise através do Google Drive e dos <i>site</i> do Agrupamento. - Manter os equipamentos informáticos atualizados e em boas condições de funcionamento. 	<ul style="list-style-type: none"> - Criação de <i>e-mail institucional</i> para todos os alunos e docentes Utilização das aplicações da Google: <ul style="list-style-type: none"> - Classroom (aulas e proposta de tarefas para os alunos) - Chat (início de reuniões) - Meet (reuniões) - Drive (partilha e preenchimento de documentos) - Atualização permanente da página eletrónica do agrupamento - Contratação de um técnico de informática 	<ul style="list-style-type: none"> - Docentes PTE – 13 horas de crédito (as restantes são complemento de horário) - Um técnico de informática – 18 horas (PDPSC) 	A implementar ao longo de todo o ano letivo.	<ul style="list-style-type: none"> - Questionário realizado no final do ano letivo para aferição do grau de satisfação das medidas implementadas